



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
ประจำเดือนมิถุนายน 2566
จำนวนรวม 869 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	180
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	391
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาล แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	298

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 308 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	294
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	14

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 561 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	514
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	47

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	288
2	ฝ้าเพดาน	130
3	ระบบไฟฟ้า	106
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	88
5	ระบบท่อ	55
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว	26
7	ห้องน้ำ	25
8	การจัดสถานที่	20
9	ประตู	18
10	ระบบน้ำประปา	17

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2566
จำนวนรวม 14 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	9
2	งานอื่นๆ	5

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำในห้องน้ำอุดตัน	3
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายชำรุด	1
ห้องน้ำ	ห้องน้ำมีน้ำซึม	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายอุดตัน	2
ห้องน้ำ	ชักโครกกดน้ำไม่ลง	1
ห้องน้ำ	ชักโครกมีน้ำเอ่อล้น	1
หลังคา	น้ำรั่วจากหลังคา	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	9
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	หัวฉีดชำระอัตโนมัติชำรุด	2
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่แขวนสายฉีดห้องน้ำชำรุด	2
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำหลวม	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อ่างล้างมือชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกชำรุด	5
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกอัตโนมัติ	5
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	4
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	สายฉีดชำระชำรุด	4
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ฝาชักโครกชำรุด	5
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	กดชักโครกชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อระบายน้ำอุดตัน	5
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ถังไขมันอุดตัน	2
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ก๊อกน้ำเสีย	1
ส้วมรับกวน	กำจัดแมลงสาบ	1
ส้วมรับกวน	กำจัดหนู	2
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	1

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นห้องน้ำเข้ามาในสำนักงาน	1
ระบบระบายอากาศ	ช่องอากาศบริสุทธิ์ไม่มีลม	1
ระบบระบายอากาศ	พัดลมระบายอากาศชำรุด	4
ระบบระบายอากาศ	พัดลมระบายอากาศไม่ทำงาน	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	15
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	15
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	4
ระบบปรับอากาศ	น้ำหยดออกมาจากช่องแอร์	14
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	สวิตช์ระบบปรับอากาศเสีย	2
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศปรับความเย็นไม่ได้	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	14
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	5
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีกลิ่นเหม็น	2
ระบบปรับอากาศ	เทอร์โมสตัทชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	ช่องลมเครื่องปรับอากาศไม่มีลม	1
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	7
ระบบน้ำประปา	น้ำไหลไม่หยุด	3
ระบบน้ำประปา	น้ำไม่ไหล	1
ระบบท่อ	น้ำเอ่อล้นจากท่อใต้ซิงค์ล้างจาน	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานอุดตัน	9
ระบบท่อ	ท่อน้ำชำรุด	5
ระบบท่อ	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	1
ระบบท่อ	น้่านองพื้น	1
ระบบท่อ	อ่างล้างมือมีน้ำรั่ว	1

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบท่อ	ท่อน้ำอ่างล้างมือรั่ว	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำซิงค์ล้างจานรั่ว	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	14
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	10
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	6
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	1
ระบบไฟฟ้า	เบรกเกอร์ทริปไฟดับ	3
ระบบไฟฟ้า	สวิตช์เปิด-ปิดไฟ ชำรุด	2
ระบบไฟฟ้า	ร้อยสายไฟ ปลั๊กไฟ สาย Lan	1
รอยแยกอาคาร	น้ำรั่วบริเวณรอยต่ออาคาร	1
พื้น	กระเบื้องชำรุด	3
ฝาผนัง	น้ำซึมจากผนัง	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	6
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหลุด	2
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	5
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีรอยคราบน้ำ	7
ฝ้าเพดาน	ผนังมีรอยแตกร้าว	4
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	11
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	6
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	1
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	3
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหัก	1
ฝ้าเพดาน	แผ่นฝ้าหาย	1

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหล่น	1
ผนัง	ผนังชำรุด	5
ป้าย	ป้ายจะหลุด (ส่งซ่อมบำรุงอาคาร)	1
ประตู	ประตูชำรุด	3
ประตู	ที่ยึดบานพับประตูชำรุด	1
ประตู	กลอนประตูชำรุด	2
ประตู	ประตูกระจกหลุด	1
ประตู	ประตูกระจกเปิด-ปิด มีเสียงดัง	1
ประตู	โซ้กประตูเสีย	1
ประตู	ประตูกระจกตก	1
ประตู	แผงวงจรข้อมูลของประตู	1
ประตู	ประตูลูกบิดเสีย ล็อคไม่ได้	1
ประตู	มือจับประตูกระจกหลุด	1
ตู้	น๊อตที่ยึดบานพับประตูตู้หลุด	1
ตู้	ประตูตู้ชำรุด	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน อพส.)	ล้างแอร์	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน อพส.)	งานไฟฟ้า	1
ขยะมูลฝอย	มีกลิ่นเหม็น	1
ขนส่งและจราจร	ขนส่งและจราจร	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	2
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	6
การเข้า-ออกพื้นที่	การเข้า-ออกพื้นที่	2
โต๊ะ	โต๊ะชำรุด	2
เก้าอี้	เก้าอี้ชำรุด	1
รวม		308

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	14	100	6	42.85	0	0	8	57.14
- ฝ่ายบริหารอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	9	64.29	5	35.71	0	0	4	28.57
- ไม่ระบุ	5	35.71	1	7.14	0	0	4	28.57

หมายเหตุ	รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้งซ่อมได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
------------	--

3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนมิถุนายน 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนมิถุนายน 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	288	37.26
2	ฝ้าเพดาน	130	16.82
3	ระบบไฟฟ้า	106	13.71
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	88	11.38
5	ระบบท่อ	55	7.12
6	สุขภัณฑ์ห้องครัว	26	3.36
7	ห้องน้ำ	25	3.23
8	การจัดสถานที่	20	2.59
9	ประตู	18	2.33
10	ระบบน้ำประปา	17	2.2

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566